

五ヶ瀬町こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）の利用におけるキャンセルポリシー

1. 事業所に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日時を変更したい場合は、五ヶ瀬中央保育所へ連絡してください。一度予約をキャンセルし、新たに予約を行っていただく必要があります。
3. 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の 17 時までに行ってください。
予約日前日での変更・キャンセルについては、五ヶ瀬中央保育所へ連絡してください。
予約当日 8 時 30 分までのキャンセルの場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
4. 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、出来る限り速やかに五ヶ瀬中央保育所に連絡してください。
5. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
6. ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いします。
7. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
8. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、認定の取消しをする場合があります。
9. その他、キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

別表

連絡の有無及び 期限	キャンセル日 が前日以前の 場合	前日		当日	
		17時まで	17時以降	8時30分まで	8時30分以降
利用料	発生なし	発生なし	発生なし	発生なし	発生あり
実費負担（給食 費等の支払い）	発生なし	発生なし	発生なし	発生なし	発生あり
利用可能枠の消 費	発生なし	発生なし	発生あり	発生あり	発生あり

備考

- 1 土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日 17 時までが期限となります。
- 2 キャンセル日とは、利用者がキャンセルの意思を利用施設に通知し、当該利用施設が通知を受理した日のことをいい、その日をもって利用申請及び利用決定が取り消されたものとしします。

3 事業実施園の都合による理由によって利用ができなかった場合は、キャンセルに伴う利用料は生じないものとする。